

Quai - Exploitation - SAV - Facturation

Teliway

Spécialement conçu pour les entreprises de messagerie/groupeage et affrètement., le logiciel Teliway assure une gestion au quotidien de l'ensemble des opérations d'exploitation, SAV, facturation.

Issu d'une expérience de plusieurs années au service des transporteurs de toutes tailles, servi par les avancées technologiques les plus récentes, Teliway se situe au coeur des services de l'entreprise.

Caractéristiques principales

- Simple et intuitif

Les différentes fonctionnalités destinées à tous les acteurs de l'entreprise se présentent sous des formes simples, adaptées à la réalité quotidienne. Ainsi la conception des écrans, les états ou l'enchaînement des options suivent la logique de l'exploitation et de la facturation indépendamment de tout aspect informatique.

- Réactif

Tous les traitements s'effectuent en mode dynamique, les informations qui en résultent présentent une disponibilité immédiate. Par exemple, la taxation automatique pendant la saisie ou l'intégration EDI met à jour instantanément chaque position. Le tableau de bord disponible depuis tout poste relié à internet permet de suivre en temps réel l'activité.

Fonctionnalités

- Quai - Lecture des codes barre

- . Contrôle aux déchargements
- . Constitution des rapports d'arrivages
- . Etat du quai
- . Contrôle aux chargements
- . Constitution des départs par lecture directe des colis chargés

- Exploitation

- . Saisie assistée des positions
- . EDI à la norme INOVERT en natif avec envoi de documents joints
- . Rapports d'arrivage
- . Edition des récépissés
- . Gestion des plans de transport
- . Listes de chargement, feuilles de tournées
- . Bordereaux
- . Edition des étiquettes directionnelles selon le format du livreur
- . Pointage des positions au retour chauffeurs
- . Pointage individuel des positions
- . Gestion des UM
- . Module de recherche et d'affichage historique et des émargés
- . Gestion des matières dangereuses intégrée

- Taxation/ Facturation

- . Gestion avancée des tarifs (Hausse, édition, exportation)
- . Taxation automatique en mode dynamique
- . Affichage et édition des positions à facturer
- . Edition des Factures

Quai - Exploitation - SAV - Facturation

Teliway

Fonctionnalités

- **Taxation/ Facturation (suite)**
 - . Edition des relevés d'assignés
 - . Journal de facturation
 - . Traités
 - . Exportation vers les principaux logiciels de comptabilité
 - . Factures diverses
- **Sous-traitance**
 - . Tarifs sous-traitants
 - . Calcul automatique dans les différentes phases de l'exploitation
 - . Edition des crédits sous-traitants
- **Statistiques**
 - . Tableau de bord quotidien
 - . Tableau de bord anomalies
 - . Eléments commerciaux périodiques
 - . Eléments d'exploitation
 - . Exportation dirigée vers tableurs
- **Rembours**
 - . Affichage dirigé des positions avec remboursements
 - . Affichage des remboursements non encaissés
 - . Exportation vers tableur des remboursements non encaissés
 - . Affichage des remboursements non soldés (dus aux remettants)
 - . Exportation vers tableur des remboursements non soldés (dus aux remettants)
 - . Edition des courriers d'envoi des règlements aux remettants
- **SAV**
 - . Gestion des souffrances
 - . Gestion des réclamations
 - . Gestion des litiges
- **Commercial**
 - . Simulation tarifaire complète
 - . Simulation de prix de transport
 - . Portail d'affichage des positions personnalisable par remettant
 - . Portail d'affichage des positions spécifique pour les destinataires
- **Affrètement**
 - . Saisie des expéditions
 - . Basculement d'une expédition depuis la messagerie et inversement
 - . Constitution de dossier
 - . Consultation de l'historique des affrétés pour une relation
 - . Envoi des confirmations d'affrètement par fax
 - . Liaison avec les bourses de fret (prochainement disponible).
 - . Edition des factures
 - . Contrôle facture transporteur
 - . Saisie des cotations
 - . Gestion des devis